

Algemene voorwaarden - VisualWeb Internet Services VOF Webhosting diensten

Amsterdam, 29 mei 2004

1. Definities

1. Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon met wie de overeenkomst tot levering van producten en diensten van VisualWeb Internet Services wordt gesloten.
2. Producten en diensten van VisualWeb Internet Services: de door VisualWeb Internet Services te exploiteren producten en diensten waarbij door opdrachtgever beschikbaar te stellen informatie elektronisch kan worden geraadpleegd en waarmee elektronische berichten tussen gebruikers uitgewisseld kunnen worden; hieronder vallen onder meer de productie, plaatsing en huur van web ruimte en websites, de huur en registratie van een domein en alle andere aanvullende en ondersteunende producten en diensten.
3. Overeenkomst: elke wederzijdse acceptatie, schriftelijk of per e-mail bevestigd, van levering van één of meer producten of diensten van VisualWeb Internet Services.

2. Toepasselijkheid

1. Voor zover daarvan in onderlinge overeenstemming tussen partijen niet schriftelijk is afgeweken, zijn onderstaande artikelen van toepassing op elke aanbieding, opdracht of overeenkomst van of met VisualWeb Internet Services.
2. Algemene voorwaarden van opdrachtgever c.q. derden zijn voor VisualWeb Internet Services niet bindend en niet van toepassing.

3. Aanbieding en acceptatie

1. Alle offertes en prijsopgaven door of vanwege VisualWeb Internet Services gedaan zijn vrijblijvend, behalve indien door VisualWeb Internet Services schriftelijk of per e-mail anders is vermeld.
2. Een aanbieding of offerte gedaan door VisualWeb Internet Services heeft een geldigheidsduur van 8 dagen, tenzij anders vermeld.
3. VisualWeb Internet Services is ten alle tijden gemachtigd om een opdrachtgever te weigeren zonder opgaaf van redenen.

4. Aanvang van de overeenkomst

1. Een overeenkomst komt tot stand op de dag dat aan de volgende voorwaarden is voldaan: het offerte- of overeenkomstformulier is ingevuld en ondertekend door opdrachtgever, ontvangen en geaccepteerd door VisualWeb Internet Services; bij de huur van een domeinnaam dienen tevens de entreebijdrage, de eerste maandvergoeding en de overige overeengekomen vergoedingen te zijn bijgeschreven op de financiële rekening van VisualWeb Internet Services.
2. Het staat partijen vrij om de totstandkoming van de overeenkomst met andere middelen te bewijzen.
3. Aanvullingen en wijzigingen van de overeenkomst kunnen slechts en uitsluitend schriftelijk geschieden.

5. Duur en beëindiging

1. De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd met een minimum termijn van 12 maanden, tenzij anders overeengekomen, c.q. er aanleiding bestaat om de overeenkomst op te zeggen
2. De overeenkomst kan uitsluitend tegen het einde van een kalendermaand en na het verstrijken van de minimumduur schriftelijk worden opgezegd, met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand.
3. VisualWeb Internet Services kan de overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen indien opdrachtgever aan een of meer van zijn verplichtingen jegens VisualWeb Internet Services, niet behoorlijk of niet volledig voldoet of daarmee in strijd handelt.
4. VisualWeb Internet Services heeft het recht de overeenkomst zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, surseance van betaling heeft aangevraagd of verkregen of anderszins het vrije beheer of zijn vermogen heeft verloren. Laatstgenoemde partij heeft alsdan geen recht op enige schadevergoeding.
5. Onverminderd het bepaalde in artikel 14 heeft VisualWeb Internet Services het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst te beëindigen indien: - opdrachtgever oneigenlijk gebruik maakt van Internet; - opdrachtgever informatie verspreidt die in strijd is met (inter)nationale wet- en regelgeving; - opdrachtgever informatie verspreidt die in strijd is met de algemeen aanvaarde normen en waarden; - opdrachtgever informatie verspreidt die discriminerend is ten aanzien van uiterlijk, ras, religie, geslacht, cultuur, afkomst of anderszins kwetsend genoemd kan worden, ook is het niet toegestaan om z.g. adultpages te plaatsen die in strijd zijn met de wetgeving in het land waar de servers zijn geplaatst (Nederland).

6. Levering en leveringstijd

1. Plaatsing van een web site geschiedt zo spoedig mogelijk na schriftelijke opdracht en aanlevering van gegevens en promotiemateriaal, of op een later af te spreken tijdstip.
2. Indien overschrijding van de afgesproken levertijd dreigt zal dit zo spoedig mogelijk worden medegedeeld. In geval van overmacht aan de zijde van VisualWeb Internet Services zal de termijn worden verlengd met de termijn van die overmacht. Excessieve overschrijding van de levertijd kan beschouwd worden als een grond tot ontbinding van de overeenkomst.
3. Bij aanvraag en registratie van een domein dient rekening gehouden te worden met een doorlooptijd van enkele weken.

7. Overmacht

1. Onder overmacht met betrekking tot de overeenkomst wordt verstaan al hetgeen daaromtrent in wet en jurisprudentie wordt begrepen.
2. VisualWeb Internet Services is niet gehouden aan haar verplichtingen uit de overeenkomst indien nakomen onmogelijk is geworden door overmacht. De overeenkomst zal dan worden ontbonden.

8. Data/emailverkeer

Het data/e-mailverkeer (traffic) is overeenkomend met de hoeveelheid bij de verschillende pakketten zoals op de bestelpagina genoemd zijn. Wanneer een website exceptioneel verbruik vertoont zal de opdrachtgever worden gewaarschuwd door middel van een e-mail van VisualWeb Internet Services. De opdrachtgever wordt in de gelegenheid gesteld om een toeslag te betalen op de extra gebruikte hoeveelheid traffic. Indien de betreffende

eigenaar van de website hiermede niet akkoord wenst te gaan, zal hij tot uiterlijk 12.00 uur na de mededeling, in de gelegenheid worden gesteld de onderhavige website elders onder te brengen en te verwijderen van de servers van VisualWeb Internet Services. Geeft de cliënt hieraan geen gehoor dan is VisualWeb Internet Services gerechtigd, zonder verdere melding, de website ontoegankelijk te maken voor derden voor de rest van de betalingsmaand. Nimmer kan enige aanspraak worden gemaakt op schadevergoeding in welke vorm dan ook.

9. Prijzen

1. Alle in deze algemene voorwaarden genoemde prijzen, alsmede overeengekomen prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders is vermeld.
2. VisualWeb Internet Services heeft het recht de tarieven te wijzigen. Deze wijzigingen worden uiterlijk twee maanden voordat deze ingaan aan opdrachtgever bekend gemaakt. Opdrachtgever is gerechtigd de overeenkomst te beëindigen tegen de datum van inwerkingtreding van de wijziging.

10. Betalingsvoorwaarden

1. De betalingsverplichting van opdrachtgever gaat in op de dag dat de overeenkomst tot stand komt. De betaling heeft betrekking op de periode die ingaat op de dag van de feitelijke beschikbaarstelling van producten en diensten van VisualWeb Internet Services.
2. De ter zake van de overeenkomst verschuldigde vergoeding is exclusief BTW maar exclusief eventueel andere uit wettelijke voorschriften voortvloeiende heffingen. Opdrachtgever is voorts de vergoedingen die uit deze voorwaarden voortvloeien, verschuldigd.
3. De verschuldigde kosten worden, afhankelijk van de termijn waarvoor de overeenkomst is aangegaan, bij vooruitbetaling in rekening gebracht, en dienen per kwartaal vooraf te worden voldaan per factuur, zo niet behoudt VisualWeb Internet Services het recht de presentatie (tijdelijk) stil te leggen.
4. VisualWeb Internet Services stuurt opdrachtgever per betalingstermijn een factuur voor de kosten die samenhangen met de overeenkomst.
5. Indien opdrachtgever niet tijdig heeft betaald, wordt er door VisualWeb Internet Services één herinnering gestuurd per e-mail. In deze herinnering zal een nadere termijn van betaling worden vastgesteld. Is ook binnen die termijn niet betaald, dan is opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling in verzuim en is VisualWeb Internet Services gemachtigd de website zonder nadere waarschuwing op suspend te plaatsen. Wanneer de opdrachtgever alsnog over gaat tot betaling zal de website weer geactiveerd worden wanneer er € 12,50 voor de heractiveringskosten is bijgeschreven op de financiële rekening van VisualWeb Internet Services.
6. Wanneer de opdrachtgever ook na de herinnering in verzuim blijft zal VisualWeb Internet Services twee maanden na het verstrijken van de laatst bekende betaaltermijn overgaan tot acties. De hierbij gemaakte kosten zijn geheel voor rekening van de opdrachtgever. Tevens zal het bedrag verhoogt worden met de wettelijk geldende rente tot het moment dat het bedrag alsnog is voldaan.
7. Indien opdrachtgever van mening is dat de in rekening gebrachte kosten onjuist zijn, kan opdrachtgever de bezwaren binnen twee weken na de datum op de rekening aan VisualWeb Internet Services kenbaar maken. Na ontvangst van het bezwaar zal VisualWeb Internet Services een onderzoek instellen naar de juistheid van het factuurbedrag.
8. Betaling van de verschuldigde kosten vindt plaats door overmaking naar de rekening van VisualWeb Internet Services, er dient vooruit betaald te worden.

9. Opdrachtgever is in verzuim vanaf het tijdstip waarop de verschuldigde vergoeding door toedoen van opdrachtgever niet kan worden geïncasseerd of niet aan VisualWeb Internet Services is voldaan.
10. Indien verschuldigde bedragen door toedoen van opdrachtgever niet kunnen worden geïncasseerd of niet worden ontvangen, brengt VisualWeb Internet Services een vertragingsrente in rekening die gelijk is aan de wettelijke rente, welke verschuldigd zal zijn vanaf het moment dat opdrachtgever in verzuim is tot aan het moment van incassering.
11. Indien abusievelijk een hoger bedrag geïncasseerd wordt, dan dient VisualWeb Internet Services het teveel geïncasseerde bedrag op eerste verzoek van opdrachtgever onverwijld aan opdrachtgever te retourneren. Een en ander vermeerderd met wettelijke rente vanaf de dag van incassering tot aan die waarop bedoeld bedrag zal worden geretourneerd.

11. Intellectuele eigendomsrechten

1. Het is opdrachtgever toegestaan de op VisualWeb Internet Services site aanwezige software waarop geen (intellectuele) eigendomsrechten rusten of die uitdrukkelijk niet worden uitgeoefend (zgn. freeware), te downloaden en te gebruiken.
2. Opdrachtgever dient de rechten van intellectuele eigendom ter zake van beschermde software en/of andere werken (o.a. zgn. "shareware") te respecteren en vrijwaart VisualWeb Internet Services ter van enige aanspraak.

12. Eigendomsvoorbehoud

1. Het door VisualWeb Internet Services vervaardigde materiaal is en blijft eigendom van VisualWeb Internet Services.

13. Aansprakelijkheid

1. VisualWeb Internet Services is bij haar activiteiten afhankelijk van de medewerking, diensten en leveranties van derden, waar VisualWeb Internet Services weinig of geen invloed op kan uitoefenen. VisualWeb Internet Services kan derhalve op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook voortkomend uit de relatie met VisualWeb Internet Services of het verbreken ervan ongeacht of de schade ontstaat of zichtbaar wordt gedurende de relatie VisualWeb Internet Services. Wanneer er een storing optreedt op de server waarbij een nieuwe server online geplaatst moet worden of een oude server restored moet worden waarbij alle domeinen zonder content terug geplaatst worden door VisualWeb Internet Services, moet de klant zelf zorgdragen voor het terugplaatsen van de content.
2. Wanneer een domeinnaam door softwarematige of hardwarematige storing niet bereikbaar is valt dit onder overmacht. De eventuele schade die de opdrachtgever hierdoor lijdt is nimmer te verhalen op VisualWeb Internet Services. Wel zal VisualWeb Internet Services, indien van toepassing, met een compensatie komen binnen het domein en webhosting pakket.
3. In geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is VisualWeb Internet Services slechts aansprakelijk voor vervangende schadevergoeding, d.w.z. vergoeding van de waarde van de achterwege gebleven prestatie. Iedere aansprakelijkheid van VisualWeb Internet Services voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, vergoeding van indirecte schade of gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst.
4. Opdrachtgever vrijwaart VisualWeb Internet Services voor alle aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen gelden terzake van schade die op enigerlei

- wijze is ontstaan door het onrechtmatig, dan wel onzorgvuldig gebruik van de aan opdrachtgever geleverde producten en diensten van VisualWeb Internet Services.
5. Gezien het op het Internet grote aantal knooppunten met menselijke tussenkomst, het gebruik van lokale netwerken en draadloze communicatie, moet men rekening houden met het feit dat de informatie verkregen of verzonden via het Internet vrij toegankelijk is. VisualWeb Internet Services kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade in welke vorm dan ook veroorzaakt door het verzenden van vertrouwelijke of geheime informatie. VisualWeb Internet Services is niet aansprakelijk voor beveiliging of misbruik door derden van de gegevens die worden opgeslagen.
 6. VisualWeb Internet Services is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de inhoud van door opdrachtgever aangeleverd promotiemateriaal.
 7. De opdrachtgever is ten alle tijden zelf verantwoordelijk voor het maken van een backup van de MySQL database zodat deze teruggeplaatst kan worden, door de opdrachtgever, na een eventuele storing. VisualWeb Internet Services is nimmer aansprakelijk wanneer de klant zelf hierin verzuimt en er een storing optreedt.
 8. Het gebruik van scripting (alle extensies) is toegestaan mits goed geconfigureerd. VisualWeb Internet Services is gerechtigd om bij constatering van overlast door scripting zoals een verkeerde configuratie of bij teveel proces, de domein op suspend te plaatsen zonder verdere vermelding naar de opdrachtgever toe. Wanneer VisualWeb Internet Services voor extra kosten geplaatst wordt door scripting van een domein, dan kunnen deze kosten verhaalt worden op de betreffende opdrachtgever.
 9. Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade die VisualWeb Internet Services mocht lijden ten gevolge van een aan opdrachtgever toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst en deze voorwaarden.
 10. Wijzigingen in de gegevens van opdrachtgever dient opdrachtgever direct schriftelijk mede te delen aan VisualWeb Internet Services. Als opdrachtgever dit niet doet, is opdrachtgever aansprakelijk voor eventuele schade die VisualWeb Internet Services als gevolg daarvan lijdt.

14. Overdracht van rechten en verplichtingen

1. Partijen zijn niet gerechtigd hun rechten of plichten voortvloeiende uit een overeenkomst aan derden over te dragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de wederpartij.

15. Buitengebruikstelling

1. VisualWeb Internet Services heeft het recht geleverde producten en diensten (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken indien opdrachtgever ter zake van de overeenkomst een verplichting jegens VisualWeb Internet Services niet nakomt dan wel in strijd handelt met deze algemene voorwaarden. VisualWeb Internet Services zal opdrachtgever hiervan tevoren in kennis stellen, tenzij zulks in redelijkheid niet van VisualWeb Internet Services kan worden verlangd. De verplichting tot betaling van de verschuldigde bedragen blijft ook tijdens de buitengebruikstelling bestaan.

16. Wijziging van de voorwaarden

1. VisualWeb Internet Services behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
2. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na schriftelijke bekendmaking van de wijziging.

3. Indien opdrachtgever een wijziging in deze voorwaarden niet wil accepteren, kan hij tot de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden de overeenkomst ontbinden tegen deze datum of op de ontvangstdatum van de opzegging indien deze na de ingangsdatum van de wijziging is.

17. Geschillenregeling en toepasselijk recht

1. Indien bij gerechtelijke uitspraak een of meer artikelen van deze voorwaarden ongeldig worden verklaard, zullen overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen VisualWeb Internet Services en opdrachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en strekking van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen in acht worden genomen.
2. Op de overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing